



News > Economie > Dernière mise à jour le 1-12-2006 8:19

Verbier adopte «e-liberty»

PLATE-FORME INTERNET – La station bagnarde fait un pas supplémentaire dans la réservation et le paiement online des prestations touristiques et de ski.



François Vassard de l'entreprise BeMore (à gauche) et Eric Balet (Verbier Sport+) ont présenté hier la plate-forme Internet e-liberty. le nouvelliste

VINCENT PELLEGRINI

Commander et payer d'un seul clic de souris sur l'internet son abonnement de ski (avec une assurance accident ou remboursement), son logement (sans paiement d'une commission) et les cours de ski, c'est possible depuis la mi-octobre pour la station de Verbier. La plate-forme online e-liberty développée par BeMore pour Verbier Sport+ S.A. (qui réunit Téléverbier et les anciens partenaires de la Maison des sports) a été présentée hier après-midi à Lausanne. A noter que ce système novateur par sa souplesse et ses potentialités (multiservices) a été développé dans les bureaux octoduriens de l'entreprise BeMore qui est implantée en Suisse, en France et en Espagne.

Panier virtuel, prestations concrètes

Avec l'extension du système e-liberty adopté par Verbier Sport+, un client peut réserver et payer par l'internet, sans carte à puce, son forfait de ski par exemple. La carte (il n'y a plus besoin de photo) lui sera livrée où il veut (à son hôtel ou au guichet de Verbier Sport+). Et si le client dispose déjà d'une carte à puce, celle-ci fonctionnera dès son premier passage devant une borne du domaine skiable sans même qu'il ait à se présenter à une caisse. Le système a été développé de manière à pouvoir être utilisé très simplement sur l'internet. Il permet de réserver et de payer en une seule opération le «paquet» de prestations commandées. Un panier virtuel déjà garni actuellement avec les prestations du Bureau des guides, de la Snowboard School, de l'Ecole suisse de ski, du centre de parapente, et bien sûr avec des produits comme le logement, les abonnements de ski ou des forfaits combinant ces diverses offres. Le système permet déjà maintenant de s'inscrire à une compétition ou à une manifestation par exemple et de payer la finance d'inscription si nécessaire.

Offres très variées

Et ce n'est pas fini. D'autres produits touristiques, comme par exemple la location de matériel (skis, souliers de ski, GPS pour savoir où son enfant se trouve sur les pistes via un natel de dernière génération, vélos, etc.) pourront bientôt être accessibles directement sur la plate-forme online. Sans oublier la possibilité de réserver à l'avance sa place dans un restaurant d'altitude.

Eric Balet, directeur général de Téléverbier et président de Verbier Sport+, présente ainsi l'avantage d'un tel système: «e-liberty répond aux nouveaux besoins de notre clientèle qui est très internationale. On facilite la vie aux gens en leur donnant accès à toute une série de services avec un seul portail d'entrée. Des clients de toute l'Europe nous ont déjà acheté des packages complets de prestations pour la saison d'hiver. Ce système de dernière génération est directement connecté avec notre système de contrôle d'accès SkiData, tout en offrant une souplesse d'utilisation et d'évolution inconnue jusqu'ici. Et ce à des coûts très abordables.»

La Valais Ski Card pourra aussi être acquise et rechargée sur cette plate-forme e-liberty. Le paiement à l'utilisation – en fonction des passages effectifs sur un domaine skiable («pay per use») – sera également intégrable à terme. Sur les préventes d'abonnements, Téléverbier s'était fixé comme objectif 5% des transactions par l'internet pour la première année et le résultat a été de 18,5% sur quatre semaines entre octobre et novembre derniers. La demande en ligne est donc là et elle ne cesse de progresser. Le système e-liberty présenté hier devrait permettre d'augmenter encore l'acquisition et la fidélisation de la clientèle de ski par le Web.